

Formation Odoo – Découverte et prise en main

Notions de base, gestion commerciale, facturation et CRM

DURÉE 3 jours (21 h)	MODALITÉ Intra, sur site ou à distance	EFFECTIF 1 à 6 stagiaires	TARIF 910 € HT / jour
--------------------------------	--	-------------------------------------	---------------------------------

Présentation

Cette formation couvre les notions fondamentales d'Odoo et la prise en main de ses applications essentielles, en trois modules : notions de base et gestion commerciale (1,5 jour), facturation et comptabilité (1 jour), CRM (0,5 jour). Elle s'adresse aux équipes qui débutent sur l'outil et se déroule sur votre propre base Odoo.

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- naviguer dans Odoo et ses applications ;
- gérer le cycle des ventes et des achats courants : devis, commandes, réceptions, livraisons ;
- suivre les stocks et les mouvements courants ;
- établir et suivre la facturation clients et fournisseurs ;
- suivre ses opportunités et relances dans le CRM.

Public et prérequis

Public	Utilisateurs de l'ERP en PME (gestion, achats, logistique, comptabilité), dirigeants et responsables de service.
Prérequis	Utilisation courante d'un poste informatique ; accès à la base Odoo de l'entreprise.
Effectif	1 à 6 stagiaires par session.

Programme détaillé

MODULE 1 · 1,5 JOUR — Notions de base et gestion commerciale

Découverte d'Odoo (0,25 j)	• Environnement, navigation entre les applications • Vues (liste, kanban, formulaire), filtres et regroupements
Fichiers de base (0,25 j)	• Contacts : clients, fournisseurs • Produits : types, catégories, prix
Ventes (0,5 j)	• Devis et commandes clients • Livraisons et suivi des reliquats • Envoi des documents aux clients
Achats et stocks (0,5 j)	• Commandes fournisseurs et réceptions • Principes de stock et mouvements courants • Ajustements d'inventaire simples

Formation Odoo – Découverte et prise en main

Notions de base, gestion commerciale, facturation et CRM

MODULE 2 · 1 JOUR — Facturation et comptabilité

Facturation (0,5 j)	• Factures clients depuis les commandes • Enregistrement des factures fournisseurs • Avoirs et situations particulières
Comptabilité (0,5 j)	• Paiements et lettrage • Plan comptable et journaux • Éditions courantes

MODULE 3 · 0,5 JOUR — CRM

Prise en main du CRM (0,5 j)	• Pipeline commercial et opportunités • Contacts et prospects • Activités, relances et planification
-------------------------------------	--

Organisation et méthodes

Modalités	Formation intra-entreprise, en présentiel dans vos locaux à La Réunion ou à distance (visioconférence).
Rythme	Séances de 2 h à 2 h 30, réparties selon vos disponibilités.
Méthodes mobilisées	Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique directement sur votre ERP, avec vos propres données. Support de formation remis à chaque participant.
Moyens techniques	Poste de travail par stagiaire avec accès à la base Odoo de l'entreprise ; vidéoprojection ou partage d'écran.
Délai d'accès	2 à 4 semaines entre la signature du devis et le démarrage, selon vos disponibilités. Inscription par retour du devis signé puis signature d'une convention de formation.

Évaluation et sanction de la formation

Positionnement	Questionnaire de positionnement adressé aux stagiaires avant la formation.
Évaluation des acquis	Mises en pratique tout au long de la formation et cas de synthèse en fin de formation.
Satisfaction	Questionnaires de satisfaction à chaud (fin de formation) et à froid.
Sanction	Attestation de fin de formation et certificat de réalisation remis à l'issue. Action de formation non certifiante (art. L. 6313-1 du code du travail) ; aucune certification RNCP ou du Répertoire spécifique n'est préparée.

Formation Odoo – Découverte et prise en main

Notions de base, gestion commerciale, facturation et CRM

Tarif et financement

Tarif	910 € HT par jour de formation (TVA 8,5 %), soit 2 730 € HT pour la formation complète. Devis personnalisé selon la durée et le nombre de participants.
Financement	Fonds propres de l'entreprise. Prise en charge possible par votre OPCO sous réserve de son accord préalable et de l'obtention par RSC Solution de la certification Qualiopi (démarche en cours).

Accessibilité et contact

Accessibilité handicap	Formations accessibles aux personnes en situation de handicap : chaque situation est étudiée en amont avec notre référent handicap (adaptation du rythme, des supports, du lieu ou des modalités), en lien si besoin avec la Ressource Handicap Formation de l'Agefiph Réunion-Mayotte.
Formateur	Ismaël CADJEE, intégrateur WaveSoft et Odoo, gérant de RSC Solution.
Contact	ismael.cadjee@rsc-solution.com – 06 59 47 37 26
Réclamations	Toute réclamation peut être adressée à ismael.cadjee@rsc-solution.com ; elle est enregistrée, traitée sous 5 jours ouvrés et fait l'objet d'une réponse écrite.

Version du 18 septembre 2026 – Programme disponible sur www.rsc-solution.com (rubrique Formations).